

Uzdrowisko Świeradów Spółka z o.o. – Grupa PGU

59-850 Świeradów ul. Piłsudskiego 35

tel. 75 /78 -20 -739, 569, 500 tel./fax 75 /78 -20-653

www.uzdrowisko-swieradow.pl

REGULAMIN PORZĄDKOWY W SZPITALU / SANATORIUM UZDROWISKOWYM

I Informacje ogólne:

1. Pobyt w szpitalu/sanatorium uzdrowiskowym rozpoczyna się od godziny 14.00 pierwszego dnia a kończy o godzinie 12.00 ostatniego dnia pobytu określonego w skierowaniu. Wyżywienie w dniu przyjazdu rozpoczyna się obiadem, natomiast w dniu wyjazdu kończy się śniadaniem. Za niewykorzystane posiłki w ostatniej dobie wyjazdu, kuracjuszowi nie przysługuje suchy prowiant.
2. Kuracjusz/Pacjent przyjeżdżający do Uzdrowiska powinien posiadać ze sobą wydane przez uprawnioną instytucję imienne skierowanie wraz z obowiązującą dokumentacją lekarską lub w przypadku e-skierowania – numer kodu dostępu do e-skierowania jak również posiadać dowód osobisty (lub inny dokument tożsamości np. paszport, e-dowód osobisty) i zapas leków stale przyjmowanych na cały okres pobytu. Ponadto powinien być wyposażony w strój kąpielowy, strój na gimnastykę, czepek kąpielowy, klapki oraz ręczniki.
3. Rejestracja Kuracjusza/Pacjenta odbywa się w recepcjach lub gabinetach pielęgniarskich w obiektach. Po załatwieniu formalności związanych z rejestracją, Kuracjusz/Pacjent otrzymuje przydział pokoju. Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.
 - 3.1. Przy rejestracji Kuracjusz/Pacjent otrzymuje Kartę Gościa, która określa rodzaj oraz datę pobytu.
4. W Recepcji w Domu Zdrojowym, w dniu przyjazdu pobierana jest opłata uzdrowiskowa zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Świeradów-Zdrój oraz częściową odpłatność od osób ze skierowaniem sanatoryjnym z NFZ.
5. Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty (np. biżuteria, zegarek itp.) oraz środki pieniężne w tym również papiery wartościowe, które nie zostały złożone do depozytu w recepcji w budynku Dom Zdrojowy.

6. Przedmioty pozostawione przez Gościa w obiektach Uzdrowiska będą odesłane na wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty będą zdeponowane w Uzdrowisku przez jeden miesiąc, po czym zostaną zutylizowane.
7. Uzdrowisko nie prowadzi rezerwacji telefonicznej lub listownej. Miejsca przydzielane są przez pracownika recepcji lub pielęgniarkę dyżurną po przyjeździe do wyznaczonego obiektu. Małżeństwom przydzielane są pokoje 2-osobowe, tylko w ramach dostępności w danym obiekcie.
8. W przypadku ogłoszenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu pandemii lub epidemii Gość zobowiązany jest na terenie Uzdrowiska do przestrzegania obowiązującego reżimu sanitarnego.

II Informacje medyczne:

1. Kuracjusz/Pacjent, podczas pobytu w szpitalu/sanatorium uzdrowiskowym, ma zapewnioną całodobową opiekę lekarsko-pielęgniarską. Gabinety pielęgniarek czynne są całą dobę.
2. W czasie pobytu, kuracjusz/pacjent ma zapewnione badania lekarskie w ilości wynikającej z wymagań kontraktowych.
2.1 W przypadku pogorszenia się stanu zdrowia lub nagłego zachorowania, Kuracjusz/Pacjent niezwłocznie zawiadamia o tym dyżurującą pielęgniarkę.
3. Kuracjusz/Pacjent ma obowiązek zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie.
4. Kuracjusz/Pacjent, obowiązkowo przed zabiegami rehabilitacyjnymi, okazuje fizjoterapeucie kartę zabiegową, na podstawie której zostanie wykonany zabieg. Należy przestrzegać wyznaczonych godzin rozpoczęcia zabiegu, gdyż w przypadku spóźnienia zabieg przepaduje.
5. Na zabiegi należy obowiązkowo zabrać prześcieradło jednorazowe, które można nabyć odpłatnie w recepcjach.
6. Bezpośrednio po zabiegach balneologicznych i fizykalnych, wskazany jest wypoczynek w wyznaczonych miejscach.
7. Za zgodą lekarza istnieje możliwość dokupienia na życzenie Kuracjusza/Pacjenta dodatkowych zabiegów z wpisaniem do dokumentacji woli ich zakupu. Istnieje możliwość skorzystania z odpłatnych zabiegów odnowy biologicznej i pielęgnacyjnych w SPA „Kwiat Lotosu”- w Domu Zdrojowym. Rejestracja w recepcji SPA od poniedziałku do soboty w godzinach 7.00-19.00 tel.75 78 20 501.
8. Kuracjusz/Pacjent zobowiązany jest stosować się do wszystkich zaleceń leczniczych wydawanych przez lekarzy, pielęgniarki oraz fizjoterapeutów - wymiana lub odstępowanie zleceń na zabiegi między Kuracjuszami/Pacjentami jest niedozwolone.

9. W przypadku złego samopoczucia podczas zabiegów, należy natychmiast zgłosić pracownikowi wykonującemu zabieg. Przy wannach zabiegowych oraz przy stanowiskach okładów borowinowych znajdują się urządzenia alarmowe do powiadomienia personelu zabiegowego.
10. O godzinie 22.00 przeprowadzany jest wieczorny obchód pielęgniarstwa. W porze obchodów pielęgniarstwa Kuracjusz/Pacjent ma obowiązek przebywać w swoim pokoju. Samowolne opuszczenie obiektu przez Kuracjusza/Pacjenta po godzinie 22.00 jest zabronione.
11. Po godzinie 22.00 obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niezameldowanych na terenie obiektu.
12. Prowadzący lekarz może zlecić Kuracjuszowi/Pacjentowi posiłki dietetyczne: dieta podstawowa, cukrzycowa, lekkostrawna, zależne od stanu zdrowia. Pozostałe diety są dostępne i płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem w Spółce
13. Przez cały okres pobytu, Kuracjusz/Pacjent sam zabezpiecza sobie stale przyjmowane leki. W przypadku nagłego zachorowania pacjenta w godzinach popołudniowych, wieczornych i nocnych, na wezwanie pielęgniarki, Kuracjusz/Pacjent ma zapewnioną pomoc lekarza w tym również szpital/sanatorium uzdrowskowe zapewni leki pierwszej potrzeby. Istnieje możliwość wystawiania recept na leki w Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej przy ul. Piłsudskiego 33.
14. Lekarz może udzielić Kuracjuszowi/Pacjentowi 12-godzinnej przepustki z adnotacją w dokumentacji kuracjusza/pacjenta.

III Informacje administracyjno - organizacyjne:

1. W obiektach obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 6:00, a w soboty od godziny 23:00 do 6:00. Wyjątek stanowią przypadki organizowania przez Uzdrowsko na zlecenie imprez okolicznościowych w wyznaczonych miejscach w Domu Zdrojowym i Sanusie .
2. W godzinach ciszy nocnej od godziny 22:00 do 6:00, a w soboty od godziny 23:00 do 6:00 Kuracjusz/Pacjent bezwzględnie musi przebywać w swoim pokoju. Z tego obowiązku nie zwalnia zapis w pkt 1 dotyczący wyjątku obowiązywania godzin ciszy nocnej.
.
3. Po godzinie 22.00 obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niezameldowanych na terenie obiektu. .
4. Zabrania się przyjmowania Gości z zewnątrz w pokojach zamieszkiwanych przez Kuracjuszy/Pacjentów.
5. Przyjmowanie przez Kuracjuszy/Pacjentów osób z zewnątrz może odbywać się jedynie w pomieszczeniach do tego przeznaczonych (w holu lub kawiarni) do godziny 22:00.

6. W Domu Zdrojowym znajduje się Restauracja-Kawiarnia „Bohema” . Wieczorki taneczne odbywają się w godzinach 19.00 – 22.00, a w soboty od godzinach 19.00-23.00.
7. Kuracjusz/Pacjent ma prawo zgłaszać swoje opinie dotyczące opieki medycznej, żywienia i stanu higieniczno-sanitarnego itp. Dyrektorowi ds. Medycznych, Kierownikowi obsługi hotelarsko-administracyjnej, w Dziale Sprzedaży i Marketingu lub wpisać je do rejestru uwag, który znajduje się w recepcji, punkcie pielęgniarskim oraz w Dziale Planowania Zabiegów.
8. Spożywanie posiłków odbywa się wyłącznie w jadalniach w danym obiekcie. Posiłki do pokoju podaje się wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego lub dyżurnego.
9. Obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia posiłków oraz wyposażenia z jadalni w obiektach.
10. W czasie przebywania Kuracjusza/Pacjenta w pokoju, drzwi mogą być zamknięte na klucz, ale nie wolno zostawiać go w zamku, aby nie blokować otwierania awaryjnie kluczem zapasowym ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe oraz konieczność udzielenia pomocy lekarskiej w razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia.
11. Kuracjusz/Pacjent w chwili opuszczeniu pokoju powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
12. W przypadku zagubienia klucza Kuracjusz/Pacjent zobowiązany jest do wniesienia w recepcji opłaty za wymianę zamka i zakup breloka zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w Spółce.
13. W dniu zakończenia pobytu Kuracjusz/Pacjent zobowiązany jest do pozostawienia klucza/karty do pokoju w recepcji lub dyżurce pielęgniarek.
14. W obiektach Uzdrowiska jest całkowity zakaz przebywania zwierząt.
15. Kuracjusz/Pacjent może korzystać na własną odpowiedzialność, po konsultacji z lekarzem, z wycieczek organizowanych przez Uzdrowskie Biuro Podróży po zapoznaniu się z ogólnymi warunkami uczestnictwa.
16. Aby uzyskać suchy prowiant, Kuracjusz/Pacjent musi wykupić wycieczkę w Uzdrowskim Biurze Podróży co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem.
17. W przypadku nieuzasadnionego względami zdrowotnymi lub przypadkiem losowym, późniejszego przyjazdu lub wyjazdu w trakcie trwania turnusu leczniczego, Kuracjusz/Pacjent jest zobowiązany do pokrycia kosztów stałych niewykorzystanego osobodnia, w wysokości zgodnej z aktualnym Zarządzeniem Zarządu Spółki.
18. Za niewykorzystane dni w ramach skierowań sanatoryjnych, w przypadku nieuzasadnionego wyjazdu, Kuracjuszowi/Pacjentowi nie przysługuje zwrot opłaty wniesionej w dniu przyjazdu.
19. Pokoje Kuracjuszy/Pacjentów wyposażone są bezpłatnie między innymi : w filiżankę/szklankę, łyżeczkę, czajnik, radio oraz odpłatnie TV zgodnie z obowiązującym cennikiem
 - 19.1 Opłatę za TV należy uiścić w recepcji Domu Zdrojowego najpóźniej w drugim dniu pobytu do godziny 12:00. W przypadku braku opłaty Pani Pokojowa zabierze z pokoju pilota od TV.

- 19.2 Aby ponownie uzyskać pilota do TV Kuracjusz/Pacjent może dokonać opłaty za TV codziennie w recepcji Domu Zdrojowego do godz.12:00 i pobrać od Pani Pokojowej pilota od TV codziennie do godz.14:00, po okazaniu dowodu opłaty.
20. W recepcjach i punktach pielęgniarskich można wypożyczyć bezpłatnie żelazko i deskę do prasowania.
21. W obiektach Uzdrowiska, obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych, uprawiania gier hazardowych . W przypadku podejrzenia spożycia alkoholu przez pacjenta, osoby upoważnione: pielęgniarka lub lekarz dyżurny, wykona badanie na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu lub wezwie policję. W przypadku podejrzenia stanu po spożyciu oraz pod wpływem środków odurzających pielęgniarka lub lekarz dyżurny ma prawo wezwać policję.
- 20.1 W przypadku potwierdzenia stanu nietrzeźwości lub stanu pod wpływem środków odurzających pacjent będzie karnie wymeldowany z Uzdrowiska, z pełnymi konsekwencjami finansowymi według obowiązującego Zarządzenia Zarządu Spółki.
22. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu/e-papierosów w budynkach i na terenie Uzdrowiska, zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dnia 9 listopada 1995 r. /Dz.U. z 1996 r. Nr 10, poz. 55 z późn. zm./ Art. 13 ust. 2 ustawy stanowi: Kto pali wyroby tytoniowe w miejscach objętych zakazami, podlega karze grzywny do 500 zł. Postępowanie jest prowadzone w trybie przepisów o postępowaniu w sprawach o wykroczenia.
23. W świetle zapisów Ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dnia 9 listopada 1995 r. /Dz.U. z 1996 r. Nr 10, poz. 55 z późn. zm./ Art. 13 ust. 2 przywołanych w punkcie 18 , w Uzdrowisku wprowadza karę pieniężną w wysokości 500 zł za łamanie zakazu palenia tytoniu na terenie Uzdrowiska.
- 23.1 W przypadku gdy w pokoju zamieszkują ze sobą obce osoby a zostanie stwierdzone przez pracownika Uzdrowiska palenie tytoniu/e-papierosów i współlokatorzy odmówią wskazania osoby, która pali, wszystkie zamieszkujące osoby solidarnie poniosą karę finansową wynikającą z łamania obowiązujących przepisów.
24. Na terenie obiektów Uzdrowiska obowiązuje całkowity zakaz suszenia grzybów, owoców itp.
25. W przypadku niestosowania się do zapisów w punkcie 21 i 23 Regulaminu, Kuracjusz/Pacjent będzie obciążony kosztami związanymi z usuwaniem zapachów, praniem, czyszczeniem wyposażenia oraz koniecznością malowania ścian lub wymiany tapety.
26. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać urządzeń zasilanych energią elektryczną, poza sprzętem będącym na wyposażeniu pokoju. Zasada nie dotyczy ładowarek, laptopów, konsol.
- 26.1 Uprawniony pracownik Uzdrowiska ma prawo zdeponowania w/w wymienionego sprzętu, którego zwrot nastąpi w dniu wyjazdu z Uzdrowiska .
27. W przypadku niestosowania się do zapisów Regulaminu w zakresie przeciwpożarowym, a skutkującym bezzasadnym przyjazdem straży pożarnej Kuracjusz/Pacjent będzie obciążony kosztami takiej akcji.

28. W przypadku zauważenia pożaru należy powiadomić personel obiektu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację Kuracjuszy/Pacjentów do czasu przybycia straży pożarnej ponosi personel obiektu.
29. Kuracjusz/Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych w obiektach, powstałe umyślnie i nieumyślnie z Jego winy lub z winy odwiedzających (art. 415 K.C.)- w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem Spółki lub na podstawie wyceny rynkowej sporządzonej przez upoważnionego pracownika Spółki.
30. Istnieje możliwość skorzystania z odpłatnego niestrzeżonego parkingu samochodowego przy obiekcie sanatoryjnym Gracja, przy ulicy Dojazdowej 2 oraz przy ul. Piłsudskiego 35 – zgodnie z obowiązującym w Spółce cennikiem.
31. Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu czy innego pojazdu należącego do Kuracjusza/Pacjenta.
32. Kuracjusz/Pacjent przyjmuje do wiadomości, że parkingi należące do Uzdrowiska są parkingami niestrzeżonymi.
33. W okresie zimowym przy obiektach sanatoryjnych/szpitalnych realizowane jest odśnieżanie części dojazdowych na parkingi. Odśnieżenie dostępu do samochodów na placach postojowych należy do właścicieli samochodów.
34. Zakaz parkowania samochodów Kuracjuszy/Pacjentów w zatoczce przed Domem Zdrojowym przy ulicy 3 Maja 1, z wyłączeniem miejsca oznaczonego dla osoby niepełnosprawnej. Brak przestrzegania zakazu będzie skutkować odholowaniem samochodu na koszt właściciela pojazdu oraz opłatą karną za każdy dzień postoju w wysokości 100 zł.
35. Podczas turnusu szpitalnego/sanatoryjnego Kuracjusz/Pacjent jednorazowo otrzymuje do pokoju ręcznik. Istnieje możliwość odpłatnej wymiany zgodnie z obowiązującym w Spółce cennikiem.
36. Za zniszczenie, uszkodzenie pościeli oraz ręcznika lub zgubienie ręcznika Kuracjusz/Pacjent będzie obciążony kwotą zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w Spółce.
37. W przypadkach uzasadnionych względami medycznymi, wymiana dokonywana jest nieodpłatnie na podstawie zlecenia wymiany pościeli wydane przez pielęgniarkę/lekarza.
38. Podczas turnusu szpitalnego/sanatoryjnego istnieje możliwość odpłatnej wymiany pościeli zgodnie z obowiązującym cennikiem w Spółce.
39. Istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia szlafroka, ręczników, chłodziarki hotelowej, leżaka w recepcji Domu Zdrojowego –zgodnie z obowiązującym cennikiem w Spółce.
 - 37.1 W przypadku chłodziarki hotelowej wydanie odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-14:00.
40. Istnieje możliwość odpłatnego korzystania z usług dodatkowych oferowanych przez Spółkę.

41. Przy zamianie pokoju w trakcie pobytu, obowiązuje opłata w wysokości 50,00zł za osobę, za każdorazową zmianę pokoju.
42. Kuracjusz/Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania czystości i ustalonego porządku na terenie Uzdrowiska.
43. Dopuszcza się realizację prac remontowych bez wyłączenia obiektów z bieżącego funkcjonowania.
44. Na tablicach informacyjnych w obiektach udostępniony jest wykaz osób odpowiedzialnych za sprawy administracyjne i medyczne.
45. Kuracjusz/Pacjent po przyjeździe zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz dodatkowymi informacjami dotyczącymi jego pobytu, zamieszczonymi w instrukcjach p/pożarowych, planach ewakuacyjnych itp. oraz ich przestrzeganiu.