

Uzdrowisko Świeradów Spółka z o.o. – Grupa PGU

59-850 Świeradów ul. Zdrojowa 2

tel. 75 /78 -20 -739, 569, 500 tel./fax 75 /78 -20-653

www.uzdrowisko-swieradow.pl

REGULAMIN PORZĄDKOWY W SZPITALU / SANATORIUM UZDROWISKOWYM

I Informacje ogólne:

1. Pobyt w szpitalu/sanatorium uzdrowiskowym rozpoczyna się od godz. 14.00 pierwszego dnia a kończy o godz.12.00 ostatniego dnia pobytu określonego w skierowaniu. Wyżywienie w dniu przyjazdu rozpoczyna się obiadem, natomiast w dniu wyjazdu kończy się śniadaniem. Za niewykorzystane posiłki w ostatniej dobie wyjazdu, kuracjuszowi nie przysługuje suchy prowiant.
2. Kuracjusz/pacjent przyjeżdżający do Uzdrowiska powinien posiadać ze sobą wydane przez uprawnioną instytucję imienne skierowanie wraz z obowiązującą dokumentacją lekarską, dowodem osobistym oraz zapasem leków stale przyjmowanych na cały okres pobytu. Ponadto powinien być wyposażony w strój kąpielowy, strój na gimnastykę, czepek kąpielowy, klapki oraz ręczniki.
3. Rejestracja kuracjusza/pacjenta odbywa się w recepcjach lub gabinetach pielęgniarских w obiektach. Po załatwieniu formalności związanych z rejestracją, kuracjusz/pacjent otrzymuje przydział pokoju. Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.
 - Przy rejestracji kuracjusz/pacjent otrzymuje „Kartę gościa”, która określa rodzaj oraz datę pobytu.
4. W Recepcji w Domu Zdrojowym, w dniu przyjazdu pobierana jest opłata uzdrowiskowa zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Świeradów-Zdrój oraz częściową odpłatność od osób ze skierowaniem sanatoryjnym z NFZ.
5. Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty (np. biżuteria, zegarek itp.) oraz środki pieniężne w tym również papiery wartościowe, które nie zostały złożone do depozytu w recepcji w budynku Dom Zdrojowy.
6. Przedmioty pozostawione przez Gościa w obiektach Uzdrowiska będą odesłane na wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty będą zdeponowane w Uzdrowisku przez jeden miesiąc, po czym zostaną zutylizowane.

7. Uzdrawisko nie prowadzi rezerwacji telefonicznej lub listownej. Miejsca przydzielane są przez pracownika recepcji lub pielęgniarkę dyżurną po przyjeździe do wyznaczonego obiektu. Małżeństwom przydzielane są pokoje 2-osobowe, tylko w ramach dostępności w danym obiekcie.

II Informacje medyczne:

1. Kuracjusz/pacjent, podczas pobytu w szpitalu/sanatorium uzdrowskim, ma zapewnioną całodobową opiekę lekarsko-pielęgniarską. Gabinety pielęgniarek czynne są całą dobę.
2. W czasie pobytu, kuracjusz/pacjent ma zapewnione badania lekarskie w ilości wynikającej z wymagań kontraktowych.
 - W przypadku pogorszenia się stanu zdrowia lub nagłego zachorowania, kuracjusz/pacjent niezwłocznie zawiadamia o tym dyżurującą pielęgniarkę.
3. Kuracjusz/pacjent ma obowiązek zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie.
4. Kuracjusz/pacjent, obowiązkowo przed zabiegami rehabilitacyjnymi, okazuje fizjoterapeucie kartę zabiegową, na podstawie której zostanie wykonany zabieg. Należy przestrzegać wyznaczonych godzin rozpoczęcia zabiegu, gdyż w przypadku nieusprawiedliwionego spóźnienia zabieg przepada.
5. Przed rozpoczęciem zabiegów, należy zapoznać się szczegółowo i podpisać dołączony do karty zabiegowej Przepis Lecznicy.
6. Na zabiegi należy zabrać prześcieradło jednorazowe, które można nabyć odpłatnie w recepcjach.
7. Bezpośrednio po zabiegach balneologicznych i fizykalnych, wskazany jest wypoczynek w wyznaczonych miejscach.
8. Istnieje możliwość dokupienia na życzenie kuracjusza/pacjenta dodatkowych zabiegów za zgodą lekarza z wpisaniem do dokumentacji woli ich zakupu. Istnieje możliwość skorzystania z odpłatnych zabiegów odnowy biologicznej i pielęgnacyjnych w SPA „Kwiat Lotosu” w Domu Zdrojowym. Rejestracja w recepcji SPA od poniedziałku do soboty w godzinach 7.00-19.00 tel.75 78 20 501.
9. Kuracjusz/pacjent zobowiązany jest stosować się do wszystkich zaleceń leczniczych wydawanych przez lekarzy, pielęgniarki oraz fizjoterapeutów.
10. W przypadku złego samopoczucia podczas zabiegów, należy natychmiast zgłosić pracownikowi zabiegowemu. Przy wannach zabiegowych i przy stanowiskach okładów borowinowych znajdują się urządzenia alarmowe do powiadomienia personelu zabiegowego.
11. O godz. 22.00 przeprowadzany jest wieczorny obchód pielęgniarski/lekarski. W porze obchodów lekarskich i pielęgniarskich, kuracjusz/pacjent ma obowiązek przebywać w swoim pokoju. Samowolne opuszczenie obiektu przez kuracjusza/ pacjenta po godz. 22.00 jest zabronione.
12. Po godzinie 22.00 obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niezameldowanych na terenie obiektu.

13. Prowadzący lekarz może zlecić kuracjuszowi/pacjentowi posiłki dietetyczne: dieta podstawowa, cukrzycowa, lekkostrawna, zależne od stanu zdrowia. Pozostałe diety są dostępne i płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem w Spółce
14. Przez cały okres pobytu, kuracjusz/pacjent sam zabezpiecza sobie stale przyjmowane leki. Natomiast na wypadek nagłego zachorowania, szpital/sanatorium uzdrowskowe zapewni leki pierwszej potrzeby. Istnieje możliwość wystawiania recept na leki w Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej przy ul. Piłsudskiego 33.
15. Lekarz może udzielić kuracjuszowi/pacjentowi 12-godzinnej przepustki z adnotacją w dokumentacji kuracjusza/pacjenta.
16. Od decyzji ordynatora, lekarza przysługuje kuracjuszowi/pacjentowi odwołanie do Dyrektora ds. medycznych.

III Informacje administracyjno - organizacyjne:

1. W obiektach obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do 6:00, a w soboty od godziny 23:00 do 6:00.
2. W godzinach ciszy nocnej, kuracjusz/pacjent bezwzględnie musi przebywać w swoim pokoju.
3. W Domu Zdrojowym czynna jest Restauracja-Kawiarnia „Bohema” od godz. 10.00. Wieczorki taneczne odbywają się w godz. 19.00 – 22.00, a w soboty od godz.19.00-23.00.
4. Kuracjusz/pacjent ma prawo zgłaszać swoje opinie dotyczące opieki medycznej, żywienia i stanu higieniczno-sanitarnego itp. Dyrektorowi ds. Medycznych, Kierownikowi obsługi hotelarsko-administracyjnej, w Dziale Sprzedaży i Obsługi Kuracjusza lub wpisać je do rejestru uwag, który znajduje się w recepcji, punkcie pielęgniarskim i w dziale planowania zabiegów.
5. Spożywanie posiłków odbywa się wyłącznie w jadalniach w danym obiekcie. Posiłki do pokoju podaje się wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego lub dyżurnego.
6. Obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia posiłków oraz wyposażenia z Restauracji Zdrojowych.
7. W czasie przebywania kuracjusza/pacjenta w pokoju, drzwi mogą być zamknięte na klucz, ale nie wolno zostawiać go w zamku, aby nie blokować otwierania awaryjnie kluczem zapasowym ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe oraz konieczność udzielenia pomocy lekarskiej w razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia.
8. Kuracjusz/pacjent po opuszczeniu pokoju powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz pozostawić kartę lub klucz w recepcji.
9. Zabrania się przyjmowania Gości z zewnątrz w pokojach zamieszkiwanych przez kuracjuszy/pacjentów .
10. Przyjmowanie przez kuracjuszy/pacjentów osób z zewnątrz może odbywać się jedynie w pomieszczeniach do tego przeznaczonych (w holu lub kawiarni) do godziny 22:00.

11. Kuracjusz/pacjent może korzystać na własną odpowiedzialność, po konsultacji z lekarzem, z wycieczek organizowanych przez Uzdrawiskowe Biuro Podróży po zapoznaniu się z ogólnymi warunkami uczestnictwa.
12. Aby uzyskać suchy prowiant, kuracjusz/pacjent musi wykupić wycieczkę w Uzdrawiskowym Biurze Podróży co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem.
13. W przypadku nieuzasadnionego względami zdrowotnymi lub przypadkiem losowym, późniejszego przyjazdu lub wyjazdu w trakcie trwania turnusu leczniczego, kuracjusz/pacjent jest zobowiązany do pokrycia kosztów stałych niewykorzystanego osobodnia, w wysokości zgodnej z aktualnym Zarządzeniem Zarządu Spółki.
14. Za niewykorzystane dni w ramach skierowań sanatoryjnych, w przypadku nieuzasadnionego wyjazdu, kuracjuszowi/pacjentowi nie przysługuje zwrot opłaty wniesionej w dniu przyjazdu.
15. Pokoje kuracjuszy/pacjentów wyposażone są między innymi bezpłatnie : w filiżankę/szklanę, łyżeczkę, czajnik, radio oraz odpłatnie TV zgodnie z obowiązującym cennikiem
16. W recepcjach i punktach pielęgniarskich można wypożyczyć żelazko i deskę do prasowania.
17. W obiektach Uzdrawiska, obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych, uprawiania gier hazardowych oraz przebywania zwierząt. W przypadku podejrzenia spożycia alkoholu przez pacjenta, osoby upoważnione: pielęgniarka lub lekarz dyżurny, wykona badanie na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu lub wezwie policję. W przypadku podejrzenia stanu po spożyciu oraz pod wpływem środków odurzających pielęgniarka lub lekarz dyżurny ma prawo wezwać policję.
18. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu w budynkach i na terenie Uzdrawiska, zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dnia 9 listopada 1995 r. /Dz.U. z 1996 r. Nr 10, poz. 55 z późn. zm./ Art. 13 ust. 2 ustawy stanowi: Kto pali wyroby tytoniowe w miejscach objętych zakazami, podlega karze grzywny do 500 zł. Postępowanie jest prowadzone w trybie przepisów o postępowaniu w sprawach o wykroczenia.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać urządzeń zasilanych energią elektryczną, poza sprzętem będącym na wyposażeniu pokoju.
 - Zasada nie dotyczy ładowarek, laptopów, konsol.
20. W przypadku nie stosowania się do zapisów regulaminu w zakresie przeciwpożarowym, a skutkującym bezzasadnym przyjazdem straży pożarnej kuracjusz/pacjent będzie obciążony kosztami takiej akcji.
21. W przypadku zauważenia pożaru należy powiadomić personel obiektu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację kuracjuszy/pacjentów do czasu przybycia straży pożarnej ponosi personel obiektu.
22. Kuracjusz/pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych w obiektach, powstałe umyślnie i nieumyślnie z Jego winy lub z winy odwiedzających (art. 415 K.C.)- w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem Spółki lub na podstawie wyceny sporządzonej przez upoważnionego pracownika Spółki.
23. Istnieje możliwość skorzystania z odpłatnego niestrzeżonego parkingu samochodowego przy obiekcie sanatoryjnym Gracja, przy ulicy Dojazdowej 2 oraz przy ul. Piłsudskiego 35 – zgodnie z obowiązującym w Spółce cennikiem.

24. Uzdrawisko nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu czy innego pojazdu należącego do kuracjusza/pacjenta. Kuracjusz/pacjent przyjmuje do wiadomości, że parkingi należące do Uzdrawiska są parkingami niestrzeżonymi.
25. W okresie zimowym przy obiektach sanatoryjnych/szpitalnych realizowane jest stałe odśnieżanie części dojazdowych na parkingi. Odśnieżenie dostępu do samochodów na placach postojowych należy do właścicieli samochodów.
26. Przedmioty pozostawione przez Gościa w obiektach Uzdrawiska będą odesłane na wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty będą zdeponowane w Uzdrawisku przez jeden miesiąc, po czym zostaną zutylizowane.
27. Podczas turnusu szpitalnego/sanatoryjnego kuracjusz/pacjent otrzymuje jednorazowo do pokoju ręcznik. Istnieje możliwość odpłatnej wymiany zgodnie z obowiązującym cennikiem lub zakupu w recepcji.
28. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zgubienie ręcznika kuracjusz/pacjent będzie obciążony kwotą zgodnie z aktualnym cennikiem w tym zakresie, obowiązującym w Spółce.
29. W przypadkach uzasadnionych względami medycznymi, wymiana dokonywana jest nieodpłatnie na podstawie zlecenia wymiany pościeli wydanej przez pielęgniarkę.
30. Podczas turnusu szpitalnego/sanatoryjnego istnieje możliwość odpłatnej wymiany pościeli zgodnie z obowiązującym cennikiem.
31. Istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia szlafroka w recepcji Domu Zdrojowego –zgodnie z obowiązującym w Spółce cennikiem.
32. Istnieje możliwość odpłatnego korzystania z usług dodatkowych oferowanych przez Spółkę,
33. Kuracjusz/Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania czystości i ustalonego porządku na terenie uzdrawiska.
34. Dopuszcza się realizację prac remontowych bez wyłączenia obiektów z bieżącego funkcjonowania.
35. Na tablicach informacyjnych w obiektach udostępniony jest wykaz osób odpowiedzialnych za sprawy administracyjne i medyczne.
36. Kuracjusz/Pacjent po przyjeździe zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz dodatkowymi informacjami dotyczącymi jego pobytu, zamieszczonymi w instrukcjach p/pożarowych, planach ewakuacyjnych itp. i ich przestrzeganiu.