

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

zawarta w dniu 2021 r. w Świeradowie Zdroju pomiędzy:

Uzdrowisko „Świeradów-Czerniawa” Sp. Z o. o.- Grupa PGU z siedzibą w Świeradowie Zdroju ul. Piłsudskiego 35, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000018377 zwaną dalej „**Usługobiorcą**”, reprezentowaną przez:

.....

-----,

a

----- prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ----- z siedzibą w -----, NIP -----, REGON -----, zwanym dalej „**Usługodawcą**”.

§ 1

1. Usługobiorca powierza Usługodawcy następujący zakres usług we wszystkich obiektach i jednostkach organizacyjnych Usługobiorcy:
 1. Nadzór nad sprawnym działaniem wewnętrznej sieci energetycznej NN i podłączonych do niej urządzeń:
 - a. dbałość o właściwy stan wewnętrznej sieci energetycznej w obiektach Usługobiorcy
 - b. identyfikacja problemu z brakiem zasilania i nieprawidłowym funkcjonowaniem podłączonych urządzeń zasilanych energią elektryczną zgłaszanych przez uprawnionych pracowników Usługobiorcy
 - c. usuwanie usterek instalacji i urządzeń (poza naprawami wymagającymi interwencji specjalistycznego serwisu)
 - d. przygotowanie propozycji rozbudowy lub zmian w istniejącej instalacji energetycznej NN
 2. Nadzór nad sprawnym działaniem wewnętrznej sieci Telefonicznej
 - a. identyfikacja problemu z brakiem sygnału w pokojach i biurach
 - b. przekrosowanie przewodów w razie awarii portu w centrali
 - c. konfiguracja centrali (na tyle na ile pozwala dostawca centrali)
 - d. usuwanie usterek (bez układania nowych przewodów)
 3. Nadzór nad sprawnym działaniem sieci Telewizji hotelowej
 - a. ustawianie telewizorów
 - b. identyfikacja problemu z brakiem sygnału w pokoju
 - c. modyfikacja listy programów
 - d. usuwanie usterek (bez układania nowych przewodów)
 - e. przygotowanie propozycji rozbudowy instalacji

4. Nadzór nad sprawnym działaniem sieci monitoringu (telewizji przemysłowej)
 - a. identyfikacja problemu z funkcjonowaniem systemu kamer
 - b. naprawa uszkodzeń przewodów lub kamer w razie awarii
 - c. konfiguracja modułów nagrywających i nadzoru
 - d. współdziałanie z uprawnionymi pracownikami Usługobiorcy w sytuacji konieczności odnalezienia nagranych zdarzeń i skopiowania nagrań dla uprawnionych organów – w szczególności Policji.

2. Usługodawca przyjmuje obowiązki określone w ust. 1 oraz zobowiązuje się wykonywać je na warunkach określone w umowie.

3. W załączniku nr 1 do umowy zawarto wykaz obiektów jednostek organizacyjnych Usługobiorcy, o których mowa w ust 1, oraz określono częstotliwość i cel osobistego wizytowania przez Usługodawcę poszczególnych jednostek organizacyjnych.. ilekroć w dalszej części umowy jest mowa o „jednostkach organizacyjnych”, należy przez to rozumieć obiekty i jednostki organizacyjne Usługobiorcy wymienione w zał. Nr 1 do umowy.

§ 2

Strony zgodnie postanawiają, że użyte w § 1 ust. 1 pojęcie „nadzór ” obejmuje:

1. bieżące usuwanie awarii i usterek zgłoszonych przez upoważnionych przedstawicieli Usługobiorcy,
2. szkolenie użytkowników sprzętu w zakresie objętym umową oraz udzielanie im pomocy w rozwiązywaniu zgłaszanych przez nich problemów związanych z funkcjonowaniem sprzętu,
3. niezwłoczne informowanie Usługobiorcy o stwierdzonych przypadkach nieprawidłowego wykorzystywania przez użytkowników sprzętu,
4. udzielanie Usługobiorcy konsultacji w sprawach dotyczących wyposażenia jednostek organizacyjnych w sprzęt w zakresie objętym umową, a także planowanej modernizacji,
5. stały nadzór nad sprawnym działaniem wewnętrznej sieci energetycznej NN, sieci telefonicznej, sieci Telewizji hotelowej, sieci monitoringu oraz sieci informatycznej, zabezpieczenie ciągłości działania elementów poszczególnych sieci oraz nadzór nad użytkownikami, w jednostkach organizacyjnych uwzględnionych w zał. Nr. 1

§ 3

1. Usługobiorca zobowiązuje się nie przeprowadzać bez wiedzy Usługodawcy jakiegokolwiek modernizacji sprzętu i instalacji wewnętrznych.
2. Skutki niedotrzymania zobowiązań wynikających z postanowień ust. 1 obciążają Usługobiorcę.
3. Niniejsza umowa nie obejmuje naprawy uszkodzeń spowodowanych przeprowadzaniem bez wiedzy Usługodawcy modernizacji sprzętu lub niezgodzonych zmian w instalacji dokonanych przez Usługobiorcę.
4. Usługodawca może dokonać naprawy uszkodzeń przekraczających zakres niniejszej umowy, a opisanych w ust. 3 na pisemne zlecenie Usługobiorcy oraz za odrębnym wynagrodzeniem obejmującym robociznę, części, materiały oraz koszty dojazdu.

§ 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Usługodawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy odnośnie do informacji niejawnych uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową.
2. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać Usługodawcę z wykazem informacji niejawnych obowiązujących w jednostkach organizacyjnych Usługobiorcy.

§ 5

1. Usługodawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia użytkowników sprzętu dotyczące awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu informatycznego albo oprogramowania, zwane dalej „zgłoszeniami”, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00.
2. Zgłoszenia mogą być przekazywane telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną na numery wymienione w zał. 2 do umowy.
3. Zgłoszenia powinny być załatwiane w kolejności zgłoszeń , chyba że osoba upoważniona przez Usługobiorcę postanowi inaczej i potwierdzi to na piśmie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną .
4. W zależności od potrzeb, zgłoszenie może być załatwione poprzez usunięcie awarii lub usterki sprzętu w miejscu jego lokalizacji lub zdalnie – poprzez Internet albo przez udzielenie zgłaszającemu instruktażu za pośrednictwem telefonu , faksu lub poczty elektronicznej.
5. Przez poważną awarię należy rozumieć nagłe zaprzestanie funkcjonowania sprzętu uniemożliwiający działanie jednostki organizacyjnej. Awarię uznaje się za poważną , jeśli została zgłoszona przez osobę upoważnioną przez Usługobiorcę.
6. Usunięcie poważnej awarii zgłoszonej w danym dniu jako pierwsza powinno nastąpić w ciągu 24 h liczonych od momentu przyjęcia zgłoszenia, a każdej następnej – zgłoszonej w tym samym dniu przez inną jednostkę organizacyjną – w czasie o 12 h dłuższym w stosunku do czasu ustalonego dla usunięcia awarii zgłoszonej jako poprzednia (druga awaria zgłoszona w danym dniu – 36 h , trzecia – 48 h, czwarta – 60 h itd.).
7. Kolejność usuwania poważnych awarii wynikająca z postanowień ust. 6 może być zmieniona przez osobę upoważnioną przez Usługobiorcę. Zmiana kolejności wymaga formy pisemnej.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie terminów określonych w ust. 6 i ust. 7 , jeśli usunięcie poważnej awarii wiąże się z koniecznością wymiany poszczególnych elementów sprzętu (części), których dostawa może nastąpić w czasie dłuższym niż ustalony dla usunięcia awarii lub jeśli zwłoka w sprowadzeniu części spowodowana została przez Usługobiorcę.
9. Jeśli usunięcie awarii lub usterki sprzętu wiąże się z koniecznością dostarczenia przez Usługodawcę części o wartości powyżej 500 zł, Usługodawca powinien uzyskać pisemną zgodę upoważnionego przedstawiciela Usługobiorcy. Zwłoka w wydaniu takiej zgody przez Usługobiorcę zwalnia Usługodawcę z wszelkiej

odpowiedzialności z tytułu niedotrzymania terminów ustalonych w myśl postanowień ust. 6 i 7.

10. Usługodawca zobowiązany jest potwierdzić na piśmie przyjęcie zgłoszenia i usunięcia poważnej awarii. Potwierdzenie sporządzone wg wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy Usługodawca przekazuje Usługobiorcy niezwłocznie po usunięciu awarii.
11. Realizacja zgłoszeń nie uznanych przez Usługobiorcę za poważne awarie może następować w terminach uzgodnionych z osobą zgłaszającą – za pośrednictwem telefonu, faksu lub poczty elektronicznej.

§ 6

Usługobiorca zobowiązany jest dostarczyć Usługodawcy listę osób (stanowisk pracy) uprawnionych do zgłoszenia Usługodawcy poważnych awarii, listę upoważnionych do decydowania o kolejności wykonywania przez Usługodawcę zleceń w sposób odmienny od ustalonego w § 5 pkt. 6, listę osób upoważnionych do wyrażenia zgody na dostarczenie przez Usługodawcę części o wartości jednostkowej powyżej 500 zł.

§ 7

1. Z tytułu niniejszej umowy Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości zł (słownie: złotych) **powiększone o podatek od towarów i usług** płatne z dołu przelewem na konto wskazane przez Usługodawcę i w terminie oznaczonym w fakturze VAT wystawionej przez Usługodawcę. Termin ten nie może być krótszy niż 30 dni liczone od dnia dostarczenia faktury.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, nie obejmuje wartości dostarczonych i zainstalowanych albo wymienionych przez Usługodawcę części lub materiałów – poza drobnymi materiałami naprawczymi.
3. wynagrodzenie określone w ust. 1 zostało określone z uwzględnieniem istniejącego w dniu zawarcia umowy rozłokowania jednostek organizacyjnych oraz ilości i stanu sieci, sprzętu i urządzeń objętych umową – wg deklaracji Usługobiorcy.
4. Strony przewidują możliwość zwiększenia wynagrodzenia, jeśli faktyczna ilość sprzętu oraz wielkość sieci objętych umową będzie znacząco wyższa od deklarowanej przez Usługobiorcę lub jeśli faktyczny ich stan okaże znacząco gorszy.

§ 8

1. Na dostarczone Usługobiorcy części lub materiały przekraczające zakres ujęty w umowie Usługodawca wystawi Fakturę VAT, której wskaże formę oraz termin płatności. Termin płatności nie może być krótszy niż 30 dni liczone od dnia dostarczenia faktury.
2. Usługodawca może odstąpić od naliczenia Usługobiorcy marży, ograniczając należność do wysokości uzasadnionych kosztów nabycia części, materiałów lub oprogramowania.
3. Usługobiorca może uchylić się od obowiązku zapłaty faktury za części lub oprogramowanie o wartości jednostkowej powyżej 500 zł, na których dostarczenie Usługodawca nie otrzymał zgody w trybie określonym w § 5 pkt 9 umowy.

4. Postanowienia umowy nie mają zastosowania, jeśli Usługobiorca nie przekazał Usługodawcy listy osób upoważnionych do wyrażenia zgody na dostarczenie przez Usługodawcę części lub materiałów o wartości jednostkowej powyżej 500zł.

§ 9

1. Usługobiorca zobowiązuje się do udostępnienia Usługodawcy dostępu do pomieszczeń, w których zlokalizowany jest sprzęt oraz węzłowe elementy sieci objętych niniejszą umową, w tym także po normalnym czasie funkcjonowania jednostek organizacyjnych, jeśli jest to niezbędne dla usunięcia awarii lub przeprowadzenia czasochłonnych czynności konserwacyjnych.

§ 10

1. Usługodawca może być obciążony karą umowną w wysokości 100 zł za każdy udowodniony przypadek niedotrzymania terminów ustalonych w myśl postanowień § 5 ust. 6 lub ust. 7 umowy, jednakże łączna kwota kary umownej naliczonej w okresie miesiąca kalendarzowego nie może być wyższa niż 50% wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 umowy.
2. Kary umownej nie można naliczyć, jeśli niedotrzymanie terminu nastąpiło z przyczyn wskazanych w § 5 ust. 9 lub jeśli Usługobiorca nie dopełnił zobowiązań wynikających z treści § 9 umowy.

§ 11

1. Usługobiorca zobowiązuje się regulować w terminie wskazanym w fakturach VAT należności Usługodawcy.
2. Za przekroczenie przez Usługobiorcę terminów płatności, o których mowa w § 7 i § 8 umowy Usługodawcy przysługują odsetki ustawowe.

§ 12

1. Postanowienia umowy dotyczące usuwania usterek i poważnych awarii nie obejmują sprzętu objętego gwarancją, chyba że Usługobiorca zleci pisemnie wykonanie takiej usługi.
2. Usługobiorca zobowiązany jest udostępnić Usługodawcy wykaz sprzętu objętego gwarancją oraz wszelką dokumentację, z której wynikają warunki, na jakich udzielono gwarancji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących Usługobiorcę warunków gwarancji oraz do informowania Usługobiorcy o wszelkich przypadkach naruszenia warunków gwarancji przez użytkowników sprzętu.

§ 13

1. Usługodawca zobowiązuje się do odbioru i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz sprzętu i urządzeń które zostały zakupione w firmie Usługodawcy
2. Usługodawca z tego tytułu nie będzie pobierał żadnych opłat a odbiór materiałów o których mowa w § 13 pkt. 1 będzie się odbywał na bezpośrednią pisemną prośbę Usługobiorcy

§ 14

1. Umowę zawarto na czas określony do dnia **31.12.2023 r.**
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę w dowolnym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia.
4. Strony postanawiają zgodnie, że po upływie pierwszego miesiąca trwania umowy, jednakże nie później niż piątego dnia drugiego miesiąca, każda ze stron może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia bez podawania przyczyn.

§ 15

Spory wynikające ze stosowania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na wartość przedmiotu sporu oraz siedzibę Usługobiorcy.

.....
w imieniu Usługobiorcy

.....
w imieniu Usługodawcy