

## REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ „PODARUJ BLISKIM ODROBINĘ LUKSUSU”

obowiązujący w terminie 01.01.-31.12.2021 r.  
w UZDROWISKU ŚWIERADÓW-CZERNIAWA Spółka z o.o. - Grupa PGU

www.uzdrowisko-swieradow.pl e-mail: rezerwacja@uzdrowisko-swieradow.pl

### I. WARUNKI OGÓLNE

1. Organizatorem oferty jest Uzdrowisko Świeradów-Czerniawa Sp. z o. o. - Grupa PGU w Świeradowie-Zdroju, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 35, zwane dalej Uzdrowiskiem.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Voucherze, to rozumiane jest to jako Voucher „Podaruj bliskim odrobinę luksusu”.
3. Oferta obowiązuje w terminie 01.01.2021 -31.12.2021 r.
4. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze lub jest bezterminowy jednak jego ważność nie może być dłuższa niż 12 miesięcy od daty wystawienia.
5. Oferta skierowana jest do klientów, którzy w okresie jej trwania dokonają zakupu Vouchera. Opłaty można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na konto Uzdrowiska.
6. Voucher można zamówić:
  - (-) telefonicznie,
  - (-) faksem,
  - (-) e-mailowo,
  - (-) listownie,
  - (-) bezpośrednio w Recepcji,
  - (-) on-line na stronie www.uzdrowisko-swieradow.pl.
7. W momencie dokonania wpłaty pracownik Recepcji zobowiązany jest do wystawienia faktury na nazwisko osoby dokonującej wpłaty i przekazania Vouchera Klientowi na podstawie uzgodnień:
  - (-) odbiór osobisty w Recepcji Uzdrowiska,
  - (-) listownie – wysyłka do Klienta na wskazany adres.
8. Voucher wystawiony jest przez pracownika Działu Sprzedaży na jeden z wybranych wariantów zgodnie z Cennikiem Usług Uzdrowiska na ściśle określonym druku przekazanym przez Dział Sprzedaży i Marketingu.
9. Vouchery mają ściśle określony wzór, datę wydania, termin ważności, są numerowane, z opisem wykupionej usługi i ewidencjonowane w rejestrze wydanych Voucherów.
10. Voucher może zostać wystawiony imiennie lub In-blanco w zależności od życzenia klienta.
11. Każdorazowo wystawiony Voucher musi być podpisany przez:
  - a. Dyrektor Sprzedaży i Marketingu  
lub
  - b. Koordynatora recepcji
12. Klient dokonujący zakupu Vouchera wybiera Wariant oferty, przy czym na jeden Voucher możliwy jest wybór jednego Wariantu.
13. W ramach oferty dostępne są dwa warianty:
  - **Wariant I** – kwotowy. Przy wyborze tego wariantu to obdarowany decyduje z jakich usług chce skorzystać, tworząc indywidualny pakiet.  
W Wariacie I dostępne są Vouchery w dowolnej kwocie ustalonej przez Klienta
  - **Wariant II** – określony jest konkretny pakiet usług, na który kupujący decyduje się w chwili zakupu.

14. W Wariancie II dostępne są pakiety tworzone przy zakupie zgodnie z życzeniem Klienta. Pakiet może składać się z dowolnej kombinacji usług w zakresie:

- (-) rodzaju pobytu,
- (-) zabiegi lecznicze,
- (-) zabiegi SPA,

15. Termin wykorzystania zakupionego Vouchera w zależności od rodzaju wykupionych usług ustalany jest przez posiadacza Vouchera z pracownikiem Recepcji lub pracownikiem Planowania Zabiegów, o czym pracownik Uzdrowiska jest zobowiązany poinformować Klienta w chwili zakupu.

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w Uzdrowisku :

- a. Dział Sprzedaży - ul. 3 Maja 1  
e-mail [sawicka@uzdrowisko-swieradow.pl](mailto:sawicka@uzdrowisko-swieradow.pl)  
tel. 509 725 225

e-mail [elias@uzdrowisko-swieradow.pl](mailto:elias@uzdrowisko-swieradow.pl)  
tel. 797 502 246

lub

- b. Planowanie Zabiegów - ul. Piłsudskiego 33, tel. 75 78 20 661
- c. SPA - ul 3 Maja 1 tel 75 78 20 501  
e-mail [spakwiatlotosu@uzdrowisko-swieradow.pl](mailto:spakwiatlotosu@uzdrowisko-swieradow.pl)

o czym należy poinformować Użytkownika w chwili wydania Vouchera.

- 2. Użytkownik podczas rezerwacji zobowiązany jest podać numer Vouchera i termin jego ważności w celu sprawdzenia przez Wydawcę numeru nadanego w rejestrze.
- 3. Pracownik Uzdrowiska przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które nie są uszkodzone, posiadają datę ważności, pieczęć Wydawcy i podpis Wydawcy.
- 4. Pracownik Uzdrowiska ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
  - a. upłynął termin ważności Vouchera,
  - b. uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.

6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.

7. Voucher może być zrealizowany tylko po okazaniu go w miejscu realizacji i przekazaniu pracownikowi recepcji w chwili meldunku.

8. Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony po jego przekazaniu Nabywcy.

9. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Uzdrowiska z tytułu utraty ( w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

10. Brak wykorzystania przez Klienta Vouchera w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia nie upoważnia Nabywcy/Użytkownika do odbioru wniesionej opłaty.

11. Termin wykorzystania zakupionego Vouchera uzależniony jest od dostępności miejsc w danym okresie,
12. W przypadku braku wykorzystania przez Nabywcę/Użytkownika Vouchera w ciągu 12 miesięcy od daty wystawienia, jego ważność upływa z ostatnim dniem wyznaczonego terminu.

### **III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW**

1. Voucher wystawiany jest przez pracownika Działu Sprzedaży w oparciu o otrzymaną informację na jaki cel ma być przeznaczony.
2. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
4. Pracownik Recepcji odbiera i opisuje z tyłu Voucher (adnotacja „Zrealizowany”, imię i nazwisko Użytkownika, miejsce pobytu - obiekt, termin realizacji usługi, numer pokoju) oraz przekazuje Voucher do Działu Sprzedaży.
  - a. w przypadku pracownika Planowania lub SPA przekazanie do Działu Sprzedaży zrealizowanego Vouchera odbywa się za pośrednictwem Kierownika lub Zastępcy Kierownika Zakładów Przyrodoleczniczych.
5. Wykorzystany Voucher oraz elektroniczna ewidencja przechowywane są w celach kontrolnych przez okres 6 lat od daty wystawienia w Dziale Sprzedaży.
6. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Vouchera będą rozpatrywane przez Uzdrowisko na wniosek Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszej Regulaminu jest dostępna w recepcjach Wydawcy. Wydawca ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcjach Wydawcy.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.