

## Ogólne warunki uczestnictwa w wycieczkach

1. Uzdrawiskowe Biuro Podróży - Uzdrawisko Świeradów Sp. z o.o. - Grupa PGU z siedzibą w Świeradowie Zdroju przy ul. Zdrojowa 2. Biuro posiada wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 517/28/2012 oraz ubezpieczenie OC organizatora wystawione przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „Cuprum” - polisa nr 6/CT/2016/PM.

2. Organizatorem wycieczek jest biuro Rudy Travel, które działa zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z jej późniejszymi zmianami. Biuro posiada wpis do rejestru o nr 05955/ 6101-2 oraz gwarancję bankową w BZ WBK S.A. organizatora i pośrednika turystycznego (grupy pierwszej i drugiej).

W ramach ceny jednodniowych wycieczek biuro gwarantuje: transport autokarem klasy turystycznej, opiekę pilota-przewodnika, na wycieczkach zagranicznych ubezpieczenie od kosztów leczenia za granicą i NNW. Biuro ubezpiecza uczestników wycieczek w Towarzystwie Ubezpieczeń AXA z siedzibą w ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa (Oddział ul. Abpa Baraniaka 88, 61-131 Poznań). Umowa i warunki ogólne ubezpieczenia są do wglądu w siedzibie biura. W cenie usługi nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży przez klienta. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy. Bilety wstępu (muzea, zabytki itp.) uczestnicy opłacają oddzielnie.

3. Uczestnik/Klient zobowiązany jest do zapoznania się ze szczegółami imprezy, w szczególności z dołączanymi do Umowy i stanowiącymi jej integralną część: niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi realizacji usług przez Biuro załączonymi do Warunków Uczestnictwa.

4. Wykupując wycieczkę, uczestnik deklaruje, iż posiada zgodę lekarza uzdrawiskowego na udział w wycieczce (dotyczy tylko Kuracjuszy kierowanych przez NFZ i ZUS) oraz, że jego stan zdrowia pozwala mu uczestniczyć w wycieczkach.

5. Po zapisaniu się oraz wniesieniu opłaty (100% ogólnej kwoty), uczestnik otrzymuje bilet (paragon), uprawniający do wzięcia udziału w wycieczce.

6. Uczestnik wycieczki odpowiada za wszystkie szkody spowodowane przez niego w czasie jej trwania.

7. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania wycieczki z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działania siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników). W tych przypadkach Nabywca otrzymuje 100% zwrot wpłaconych pieniędzy.

8. Uczestnik imprezy zobowiązany jest przestrzegać w czasie wyjazdu: przepisów celnych i dewizowych w kraju i za granicą, przepisów porządkowych w zwiedzanych obiektach oraz podporządkować się w sprawach organizacyjnych i porządkowych pilotowi wycieczki.

9. Uczestnik wycieczki zobowiązany jest posiadać przy sobie ważne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy.

10. Uczestnik może zrezygnować z udziału w wycieczce najpóźniej do 3 dni przed daną imprezą. Rezygnacje nie są przyjmowane w soboty i niedziele. W przypadku rezygnacji do 3 dni przed daną imprezą pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 35% wartości wycieczki/ imprezy. W przypadku rezygnacji z wycieczki w terminie krótszym niż trzy dni przed wycieczką – bez wskazania osoby lub osób wstępujących w miejsce klienta - organizator nie zwraca wpłaconej kwoty.

11. W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu wycieczki, lub jej odwołania.

12. W zakresie nieuregulowanym w umowie i w warunkach ogólnych uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny.

13. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota. Reklamacje w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem winien złożyć w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Klient może złożyć jednocześnie propozycję zaspokojenia jego roszczeń. Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie, jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

14. Za posiłki w trakcie wycieczki uczestnicy mogą odebrać na stołówce suchy prowiant (aby otrzymać suchy prowiant należy wykupić wycieczkę co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem).

15. Zapisanie się na wycieczkę i otrzymanie paragonu jako dowodu wpłaty jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

Uwaga! Niestawienie się na miejsce zbiórek, w miejscu i godzinie wyznaczonych przez pilota wycieczki jest RÓWNOZNACZNE z rezygnacją z dalszego udziału w wycieczce.